

CONTRATTO DI ISCRIZIONE

1. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Il Partecipante dichiara di avere ricevuto e compreso tutte le informazioni contenute nel sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del servizio, il prezzo e le modalità di pagamento.

2. ISCRIZIONE E CONTRATTO

L'accettazione comporta il perfezionamento del presente contratto, vincolante per entrambe le parti, alle condizioni sotto riportate.

3. DIRITTO DI RECESSO ANTICIPATO E CAPARRA PENITENZIALE

3.1. Qualora l'iscritto, per documentati e comprovati motivi di natura personale e/o familiare, non possa prendere parte all'evento formativo oggetto di iscrizione, dovrà darne tempestiva comunicazione almeno 14 giorni prima dell'inizio dell'evento. In tal caso l'iscritto avrà la possibilità di accedere alle registrazioni dell'evento, che saranno messe a disposizione da Sperling a partire da gennaio 2023.

3.2. In nessun caso sarà consentita la fruizione dell'iniziativa in assenza dell'intervenuto ed integrale pagamento della quota di iscrizione.

4. MODIFICA DEL PROGRAMMA, DELLA SEDE E DELLE DATE DEI CORSI/EVENTI FORMATIVI E/O CANCELLAZIONE DEI CORSI/EVENTI FORMATIVI

4.1. Sperling S.r.l si riserva la facoltà, per sopravvenute ed impreviste esigenze di natura organizzativa e didattica, di modificare la sede/piattaforma web, e/o la data di inizio dell'evento formativo, dandone comunicazione agli iscritti almeno 7 giorni prima dell'inizio dell'evento come programmato all'indirizzo di posta elettronica e/o ai recapiti indicati sul modulo di iscrizione.

4.2. In caso di mancata attivazione dell'evento formativo da parte di Sperling S.r.l l'importo versato potrà essere, a scelta dell'iscritto, restituito oppure utilizzato per l'iscrizione ad altri eventi formativi organizzati da Sperling S.r.l.

5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Resta espressamente esclusa ogni altra forma di risarcimento e/o di rimborso in favore dell'iscritto da parte di Sperling srl anche in caso di ricorrenza delle circostanze di cui al precedente art. 4). Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente contratto si fa riferimento alle norme di legge in vigore in quanto applicabili ed a quanto pubblicato sul sito www.grupposperling.it.

6. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia nascente dal presente contratto dovrà ritenersi competente in via esclusiva il Foro di Varese.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Partecipante dichiara di essere stato informato ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo UE 679/2019 (RGPD o GDPR o Normativa Applicabile) e come da informativa seguente che costituisce parte integrante del presente contratto.

Si conferisce il CONSENSO per l'utilizzo dei dati (mail) ai fini di comunicazione all'interessato di altre iniziative scientifiche di Sperling srl.

8. CODICE DI CONDOTTA DEL PARTECIPANTE

Il Partecipante dichiara di essere stato informato sul Codice di condotta adottato da Sperling S.r.l. come da Informativa seguente che costituisce parte integrante del presente contratto.

INFORMATIVA PER GLI INTERESSATI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO UE 2016/679 - NORMATIVA RELATIVA ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION - REGOLAMENTO UE 679/2016) - CODICE DELLA PRIVACY D.LGS 196/2003 (NOVELLATO DAL D.LGS 101/2018).

SPERLING SRL, desidera informare gli interessati oggetto del trattamento (in virtù dell'iscrizione ai corsi), che i dati personali riferiti o riferibili all'interessato, sono trattati dalla Scrivente Società nel pieno rispetto della normativa vigente sul trattamento del dato e degli obblighi di riservatezza che da sempre ci ispirano. Per "Trattamento di dati personali" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Ai sensi dell'art.13 del GDPR (Regolamento (UE) 679/2016), in relazione ai dati personali che vengono acquisiti tramite il nostro sito internet per l'iscrizione ai corsi (www.grupposperling.it) e che trattiamo per le finalità di seguito esposte, rendiamo note le informazioni di seguito riportate.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali che l'interessato fornisce attraverso il form "Modulo di Iscrizione" del sito internet www.grupposperling.it/iscrizione vengono acquisiti e trattati principalmente:

- Per la gestione contrattuale, amministrativa, contabile, finanziaria e fiscale, anche con dati forniti successivamente dall'interessato;
- Per l'invio di materiale di carattere informativo o pubblicitario all'indirizzo email indicato;
- Per elaborazione report statistici.

Qualora l'interessato volesse non ricevere posta elettronica con oggetto l'invio di materiale pubblicitario o informativo, può scrivere una mail a info@grupposperling.it con oggetto "cancellazione mailing list".

Nell'ambito della finalità per cui i dati personali vengono raccolti, la Società SPERLING SRL effettua il trattamento di detti dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza dei diritti dell'interessato.

NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati personali vengono raccolti sempre presso l'interessato, tramite la compilazione del form su indicato.

Il conferimento di detti dati, necessari per le finalità descritte, è indispensabile per la completa esecuzione dell'attività di comunicazione, marketing, commerciale ed eventualmente contrattuale; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati (come la non completa o errata compilazione dei campi) potrebbe comportare la mancata o parziale realizzazione dei servizi della Società.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene secondo i principi di correttezza liceità e trasparenza, mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.

Il trattamento viene effettuato con l'impiego delle misure di sicurezza adeguate a ridurre al minimo il rischio di accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi, la loro distruzione e/o deterioramento, e a garantire la riservatezza, ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Maggiori informazioni sulle tempistiche di conservazione e trattamento sono disponibili presso il Titolare.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali non verranno in alcun modo diffusi, mentre potranno essere da noi comunicati:

- ai soggetti incaricati, opportunamente nominati, del loro trattamento all'interno della Società;
- al personale docente incaricato per le sessioni dei corsi;
- ad aziende che effettuano la manutenzione dei software e della rete informatica;
- ad enti e associazioni collegati alla Società;
- a soggetti che hanno necessità di accedere a tali dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra la nostra Società e l'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati, come ad esempio: gli istituti di credito, studio di consulenza amministrativa (commercialista)
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta degli stessi.

Limitatamente ai corsi online, tramite piattaforme Virtual Meeting/Formeeting, i dati personali verranno trasmessi tramite connessioni protette automatizzate a Virtual Valley Srl, con sede in Italia (Milano); per le informazioni dettagliate sul trattamento dei dati, si rimanda alla consultazione della pagina privacy delle citate piattaforme.

I dati personali verranno trattati esclusivamente in Italia; qualsiasi comunicazione dei dati personali non dichiarata in questa informativa oppure verso un paese UE o extra UE sarà soggetta a specifico consenso da parte dell'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il soggetto interessato al trattamento, potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR:

1. Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dell'art. 15 del GDPR;
2. Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
3. Ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
4. Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;

5. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'interessato forniti alla scrivente Società;
6. Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. In questo caso la società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
7. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del GDPR;
8. Rivolgersi all'Autorità di controllo per reclamare nel caso ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare del Trattamento" ad ogni effetto di legge è SPERLING SRL con sede legale e operativa in via Duca D'Aosta 15 21100 Varese (fraz. Velate) contattabile all'indirizzo info@grupposperling.it

LIBERATORIA FOTOGRAFICA

Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento (UE) 2016/679.

Conformemente all'impegno e alla cura che SPERLING SRL dedica alla tutela dei dati personali, La informiamo sulle modalità, finalità e ambito di comunicazione e diffusione dei suoi dati personali e dei suoi diritti, in conformità all'art. 13 del citato Regolamento. I dati personali e particolari (dati biometrici, foto e video) che La riguardano, verranno registrati e conservati su supporti elettronici protetti e trattati con adeguate misure di sicurezza. I dati saranno trattati dalla Società esclusivamente con modalità e procedure necessarie per la pubblicazione delle fotografie/video, per il loro utilizzo a scopo editoriale e promozionale, sia su piattaforme internet e social della Società, sia su piattaforme di terzi selezionati dalla Società (per es. Social Network, Web Tv, Canali televisivi).

Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi sono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ricordiamo che questi diritti sono previsti dagli artt. 15-21 del GDPR. Il titolare del trattamento dei dati è la Società stessa.

Dichiaro di aver letto l'informativa e sono consapevole che il trattamento dei dati è necessario per la pubblicazione delle foto e dei video.

CODICE DI CONDOTTA DISCENTI

Articolo 1. Attività didattica e rapporti con i discenti

Sperling srl riconosce nei discenti la componente centrale del proprio sistema verso la quale orienta la propria attività, promuovendo percorsi formativi di alto livello culturale e professionale, tenuto conto delle esigenze espresse dalla società nel suo complesso. Il rapporto tra docenti e discenti è ispirato ai principi d'integrità, fiducia, collaborazione e correttezza reciproca, rispetto della persona, pari opportunità e assenza di ogni discriminazione. Nei rapporti con i discenti Sperling srl promuove: un'attività d'orientamento, finalizzata alla scelta consapevole del percorso formativo; un'elevata qualità dei servizi a supporto della didattica; una procedura trasparente e condivisa per la rilevazione delle opinioni dei discenti sui contenuti e sull'organizzazione della didattica.

Articolo 2. Tutela della persona e benessere nell'ambiente di lavoro

Sperling srl favorisce condizioni di benessere psicofisico e un sereno clima organizzativo negli ambienti di lavoro. Predispone strumenti d'indagine ed ascolto tesi a comprendere i bisogni dei discenti, a valutare l'impatto dei cambiamenti organizzativi ed avviare, ove necessario, processi di miglioramento e di ausilio. Ai discenti è richiesto d'improntare i rapporti interpersonali secondo i principi di correttezza, lealtà e rispetto reciproco, nonché di astenersi da ogni comportamento potenzialmente lesivo dell'onore, della reputazione, della libertà e dignità della persona.

Articolo 3. Rifiuto di ogni discriminazione e cultura delle pari opportunità

Sperling srl riconosce eguale dignità a tutte le persone e rifiuta ogni forma di pregiudizio personale o sociale. Non ammette alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, di individui o di gruppi, basata su genere, età, caratteristiche, stato e condizioni personali, appartenenza e provenienza territoriale, convinzioni od orientamenti personali ed altri fattori discriminatori considerati dalla normativa vigente.

Articolo 4. Molestie sessuali e morali

Sperling srl contrasta le molestie di natura sessuale e morale, anche in considerazione del carattere discriminatorio e lesivo della dignità umana. Rifiuta ogni comportamento con connotazioni aggressive, ostili, denigratorie, persecutorie e vessatorie, assicurando la piena protezione della vittima. Adotta le misure idonee a prevenire tali comportamenti illeciti e promuove la cultura del rispetto della persona.

Articolo 5. Decoro dei luoghi di lavoro e di studio

Sperling srl cura e promuove un ambiente di studio e di lavoro in grado di contribuire al miglioramento della qualità della vita e dell'attività delle persone. Ogni componente è tenuto ad adottare un comportamento civile e responsabile, conservando la funzionalità e il decoro dei luoghi di lavoro e di studio.

Articolo 6. Responsabilità dei docenti nel processo di formazione

I docenti s'impegnano a svolgere le attività didattiche nel rispetto dell'organizzazione complessiva e della programmazione di Sperling srl. Il docente è tenuto alla responsabile e corretta osservanza del proprio ruolo formativo, volto a favorire il percorso di crescita culturale dei discenti, ai quali è garantito lo svolgimento di un'attività didattica e formativa in linea con quanto espresso all'interno delle informative degli specifici corsi. Le interazioni didattico-formative individuali con gli studenti, nei tempi e nei luoghi predefiniti, costituiscono parte essenziale dei doveri del docente. Il docente garantisce un servizio di ascolto dei discenti, raccoglie le loro sollecitazioni e rispetta le peculiarità individuali.

Articolo 7. Responsabilità degli studenti nell'ambito del percorso di studio

Costituisce diritto e dovere dei discenti la partecipazione attiva alle attività didattiche e formative, adottando comportamenti collaborativi, corretti e rispettosi nei confronti dei docenti e di coloro che svolgono attività di lavoro o di studio nelle strutture/piattaforme prescelte da Sperling srl, nonché condividendo una cultura improntata all'onestà dei comportamenti, alla responsabilità e al rispetto dell'Istituzione. I discenti devono astenersi da comportamenti che arrechino disturbo, ostacolo ovvero risultino lesivi e/o disonesti nei confronti di altri studenti o dell'Ente. Sono contrari ai principi del presente Codice il plagio o la copiatura di testi altrui. I discenti sono tenuti al rispetto delle norme in materia di proprietà intellettuale. Sperling srl non ammette alcuna forma di plagio e disonestà intellettuale, sia essa intenzionale o derivante da condotta negligente. Integrano fattispecie di plagio la parziale o totale attribuzione a sé stessi di progetti, idee, risultati di ricerche o invenzioni o scritti appartenenti ad altri, nonché l'attribuzione della paternità di un'opera dell'ingegno ad un autore diverso da quello reale. Il plagio include l'omissione e la falsificazione nella citazione delle fonti e prescinde dall'uso della lingua con la quale i prodotti scientifici sono presentati o divulgati. Sperling srl richiede ad ogni discente di contrastare e segnalare i casi di plagio di cui sia venuto a conoscenza. I discenti si impegnano a comunicare tempestivamente a Sperling srl (o alla figura da essa esplicitamente incaricata a tale scopo), in forma scritta, eventuali criticità che possono emergere durante il percorso di studio, dando disponibilità ad incontri chiarificatori e volti al corretto svolgimento dell'attività di formazione. In nessuna occasione è consentito l'abbandono dell'aula di formazione senza autorizzazione dell'Ente stesso (o alla figura da esso esplicitamente incaricata a tale scopo) o è consentita insubordinazione nei confronti del docente. Il discente si impegna a mantenere la funzionalità e il decoro delle sedi/piattaforme messe a disposizione da Sperling srl: si prende

cura degli oggetti e degli strumenti che utilizza mettendo in essere le accortezze necessarie al mantenimento della loro efficienza ed integrità.

Articolo 8. Violazione del codice – comportamenti sanzionabili

Sono sanzionabili ai sensi del presente codice i seguenti comportamenti, posti in essere con dolo o colpa dai discenti in relazione alle attività di competenza, quando possano causare o abbiano causato un pregiudizio o un pericolo di pregiudizio al corretto svolgimento delle attività formative:

- ostacolare le attività didattiche, di studio, di ricerca o amministrative, pregiudicandone il regolare svolgimento, come ad esempio violando le regole formalmente adottate da Sperling srl, dai suoi docenti o dal suo personale tecnico-amministrativo per lo svolgimento di tali attività e tempestivamente comunicate agli interessati;
- violare le regole attinenti il corretto svolgimento delle valutazioni e verifiche di qualunque tipo, inclusi compiti, relazioni, presentazioni, tesi e valutazioni dell'attività didattica, e così via, come ad esempio: - consultare fonti, documenti o persone non consentite o utilizzare strumenti anche informatici non consentiti; - appropriarsi di idee, concetti, presentazioni, dati e di ogni altra informazione elaborata o riportata in scritti o in interventi orali altrui senza espressamente e correttamente indicarne le fonti; - riportare dati o informazioni frutto di fantasia facendoli apparire come veritieri; - procurarsi o comunque utilizzare prima, durante o successivamente a tali valutazioni o verifiche informazioni in grado di alterarne l'accuratezza e la veridicità o la parità di condizioni tra i soggetti che vi sono sottoposti; - favorire le condotte sopra indicate, anche tramite comportamenti omissivi nel caso in cui abbiano un obbligo di controllo e verifica;
- produrre, diffondere o utilizzare documenti, dichiarazioni formali o fonti non veritiere;
- causare un pregiudizio o un pericolo di pregiudizio all'incolumità fisica o morale di altre persone;
- causare un pregiudizio o un pericolo di pregiudizio ai beni o ai diritti, anche di proprietà intellettuale, altrui o propri;
- altri comportamenti contrari ai principi e alle regole del presente codice, quando da essi possa derivare o sia derivato un pregiudizio o un pericolo di pregiudizio al corretto svolgimento delle attività formative.

Per l'accertamento delle violazioni del presente Codice poste in essere dai discenti Sperling srl può avvalersi di una Commissione appositamente nominata. Tale Commissione, se istituita, si attiverà su iniziativa del responsabile del procedimento istruttorio e svolgerà compiti istruttori predisponendo le proposte di provvedimenti in merito. Il discente deve essere informato del procedimento disciplinare a suo carico almeno 10 giorni prima dell'incontro fissato con la Commissione e può presentare le sue difese per iscritto o chiedere di essere udito dalla Commissione. Le sanzioni disciplinari sono proporzionate alla gravità e reiterazione dei fatti e devono rispondere a criteri di ragionevolezza ed equità, avuto riguardo alla natura della violazione, allo svolgimento dei fatti ed alla valutazione degli elementi di prova.

La tutela dei diritti dei discenti è di spettanza di Sperling srl, la quale, provvede a curare le modalità particolari e ad attivare le strumentazioni adeguate al perseguimento costante di tale scopo generale.